HJV.DK modul: Fjernundervisning generelt

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvorfor modtager jeg ikke min post?** | **Evt. kommentarer.** |
| Det kan være intet navn på postkassen, adresseskift, manglende tømning eller andre uforklarlige årsager. |  |
| **Hvorfor ofte uploades brevskole kursister fra hjv.dk?** |  |
| Ad kommandovejen godkendes ansøgte brevskole. Efter godkendelse havner man på en liste som udtrækkes ca. 2 gange ugentlig. |  |
| **Hvornår modtager jeg mit velkomstbrev/kursus?** |  |
| I dag fremsendes posten via B post derfor kan modtagelsestidspunktet variere fra 5-10 dage. |  |
| **Hvordan får jeg udsættelse?** |  |
| Ved et opkald til brevskolen på 7282 0547 eller mail [fjern@hjv.dk](mailto:fjern@hjv.dk) Hvis vi er optaget på telefonen går samtalen automatisk til hovednummeret. |  |
| **Hvordan tilmelder jeg mig en brevskole?** |  |
| I Hjv.dk går man i aktivitetsmodulet på egen enhed i venstre side er et ikon ”brevskole” herunder kan man booke sig selv på et kursus.  Der derefter går til en godkendelsesproces ad kommandovejen. |  |
| **Hvor mange kurser må jeg være booket på?** |  |
| Max 2 kurser af gangen hvis ikke anden aftale forelægger. |  |
| **Hvor lang til har jeg til at løse mine opgaver/lektioner?** |  |
| Dette er afhængig fra kursus til kursus. Det er mellem 20-30 dage, i snit 25 dage til løsning af hver lektion. På velkomstsiden i ICEcore står tidshorisonten for kurset. |  |
| **Hvornår kan jeg forvente svar fra min lærer?** |  |
| Dette er afhængig af hvilket kursus det drejer sig om. Gennemsnitligt der det mellem 7-14 dage. |  |
| **Hvordan ser jeg hvilken rettende lærer jeg har?** |  |
| Med velkomstbrevet/kurset er tilsendt et labelark hvor din lærer står anført i bunden af arket. |  |
| **Hvorfor får jeg ingen respons for indsendte brevskole?** |  |
| Manglende label på opgaven, gået tabt eller forsinket ved forsendelse. |  |
| **Hvordan får jeg mere information omkring ICEcore og ATutor?** |  |
| Ved hjemmeværnsskolens hjemmeside: Ofte stillede spørgsmål (FAQ). |  |