

HJEMMEVÆRNET

Marinehjemmeværnet

[HJK](#) > [Marinehjemmeværnet](#) > [Nyheder](#) > HDU-MHV Præsentation

Så er der hjælp at finde....

Frank Oxholm Mayntzhusen - HDU Konsulent MHV , 26 MAJ 05

Nu begynder der at være lidt skred i Hjemmeværnets Digitale Univers (HDU). Der er nu udarbejdet en række initiativer for at få mange flere i gang med at bruge HDU. Et af dem er udpegningen af HDU-konsulenterne.



HDU-Konsulenterne er **11 frivillige hjemmeværnsmedlemmer**, som har arbejdet meget med HDU, siden det blev offentliggjort. De vil i den kommende tid blive rustet til at kunne hjælpe jer med brugen af HDU. De vil på opfordring fra distrikterne komme ud og holde foredrag for alle og kurser for redaktører og administratorer.

Hver af HDU-Konsulenterne, dækker et bestemt område, værns eller geografisk fordelt.

For [Marinehjemmeværnets](#) vedkommende, er valget faldet på undertegnet, **Frank Mayntzhusen**.

HDU-Konsulenterne vil også være behjælpelige med support. Det skal være med til at reducere den lange ventetid, der er for øjeblikket på at få hjælp til brugen af systemet. Det betyder, at supporten fremover vil være delt op i to, men du skal kun henvende dig ét sted, nemlig hos din regionale **HDU-konsulent**. Konsulenterne vil tage sig af den brugerorienterede hjælp.

Supportgruppen i Hjemmeværnskommandoen vil i fremtiden tage sig af de mere systemorienterede problemstillinger, men er også til rådighed for HDU-konsulenterne.



Husk at benytte hjælp-funktionen eller spørg din lokale redaktør eller administrator, før du henvender dig til den regionale HDU-konsulent. Det er vigtigt at din henvendelse sker pr. e-mail, selvom du eventuelt kender telefonnumret til den regionale HDU-konsulent. Det giver os nemlig en mulighed for at se hvilke henvendelser, der er sammenfaldende og på den måde gøre servicen bedre for brugererne af Hjemmeværnets Digitale Univers.

Jeg kan kontaktes på følgende e-mail adresse: hdu-mhv@hjv.dk

